

# Bienvenido a HIT

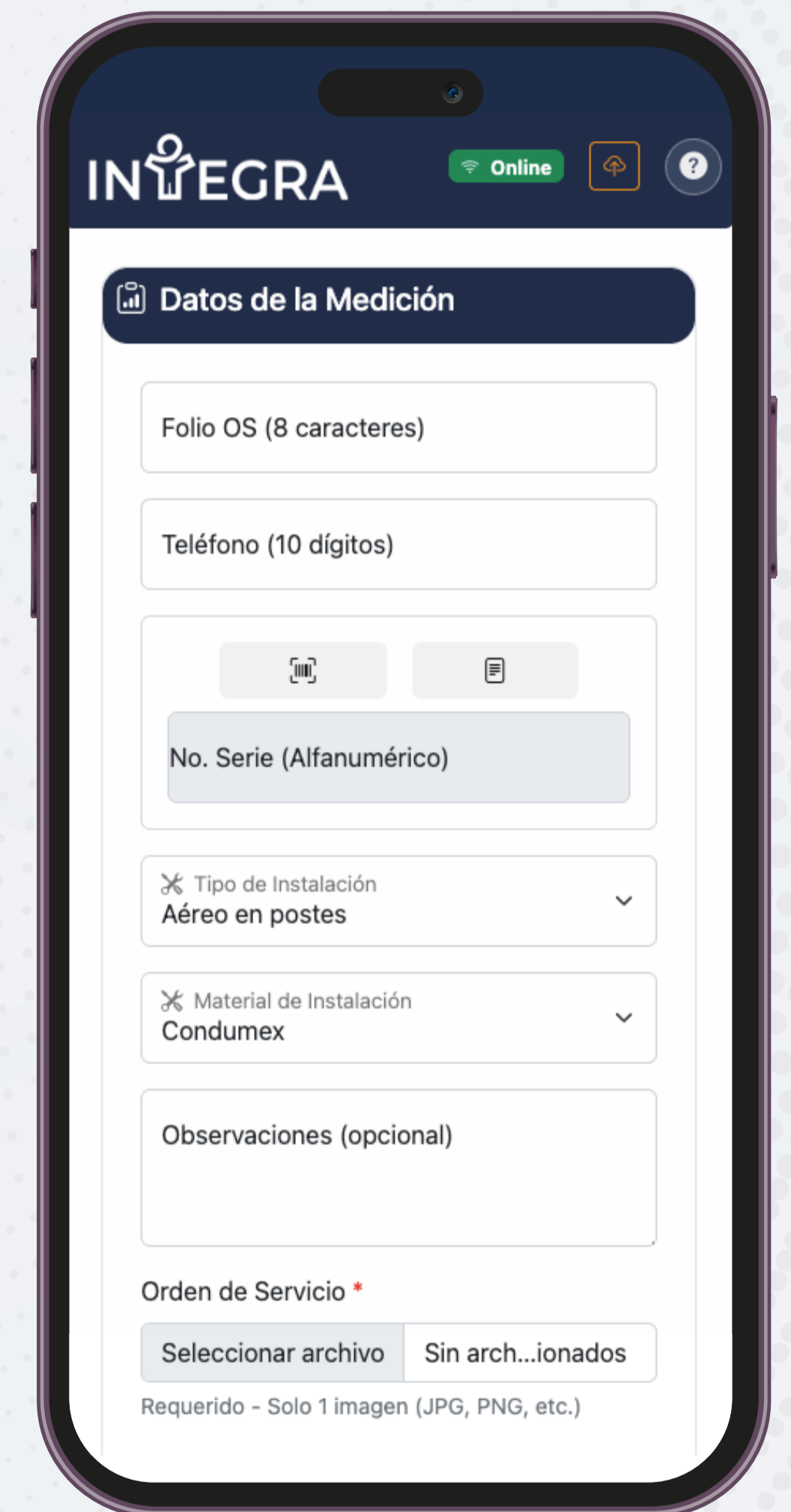
**HIT: Herramienta Integral para Técnicos,** diseñada para transformar tu forma de trabajar.

Una sola pantalla, simple e intuitiva, donde puedes capturar los datos más relevantes de cada instalación, indispensables para el registro de tu producción.

**Con HIT, registras la información esencial de forma:**

- Más rápida
- Más ágil
- Más completa
- Más confiable

Una herramienta pensada para ti: trabaja mejor, sin complicaciones y con resultados claros.



**Empieza a usar HIT y haz tu trabajo más fácil desde hoy.**

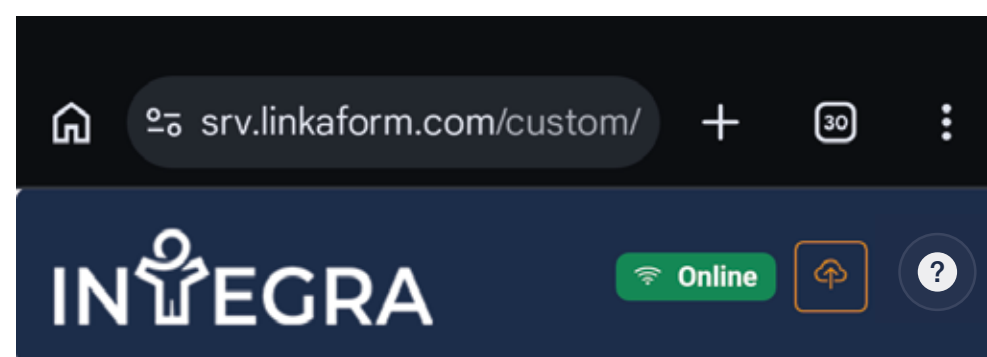
# ¿Cómo hacer de HIT una app en mi dispositivo Android?

[https://srv.linkaform.com/custom/pci/public\\_test/integra\\_metros/](https://srv.linkaform.com/custom/pci/public_test/integra_metros/)

## Paso 1

### Ingresa a la liga:

[https://srv.linkaform.com/custom/pci/public\\_test/integra\\_metros/](https://srv.linkaform.com/custom/pci/public_test/integra_metros/)



#### Datos de la Medición

Folio OS (8 caracteres)

Teléfono (10 dígitos)

No. Serie (Alfanumérico)

Tipo de Instalación  
Aéreo en postes

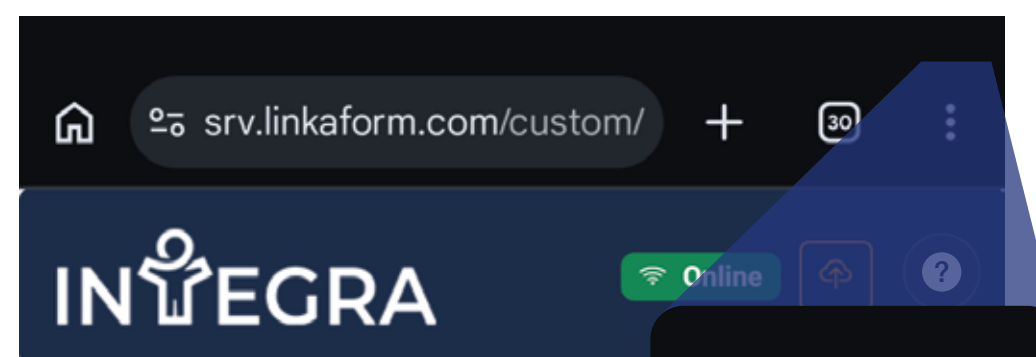
Material de Instalación  
Condumex

Observaciones (opcional)

Orden de Servicio \*

## Paso 2

### Presiona los 3 puntos (arriba a la derecha)



#### Datos de la Medición

Folio OS (8 caracteres)

Teléfono (10 dígitos)

No. Serie (Alfanumérico)

Tipo de Instalación  
Aéreo en postes

Material de Instalación  
Condumex

Observaciones (opcional)

Orden de Servicio \*

## Paso 3

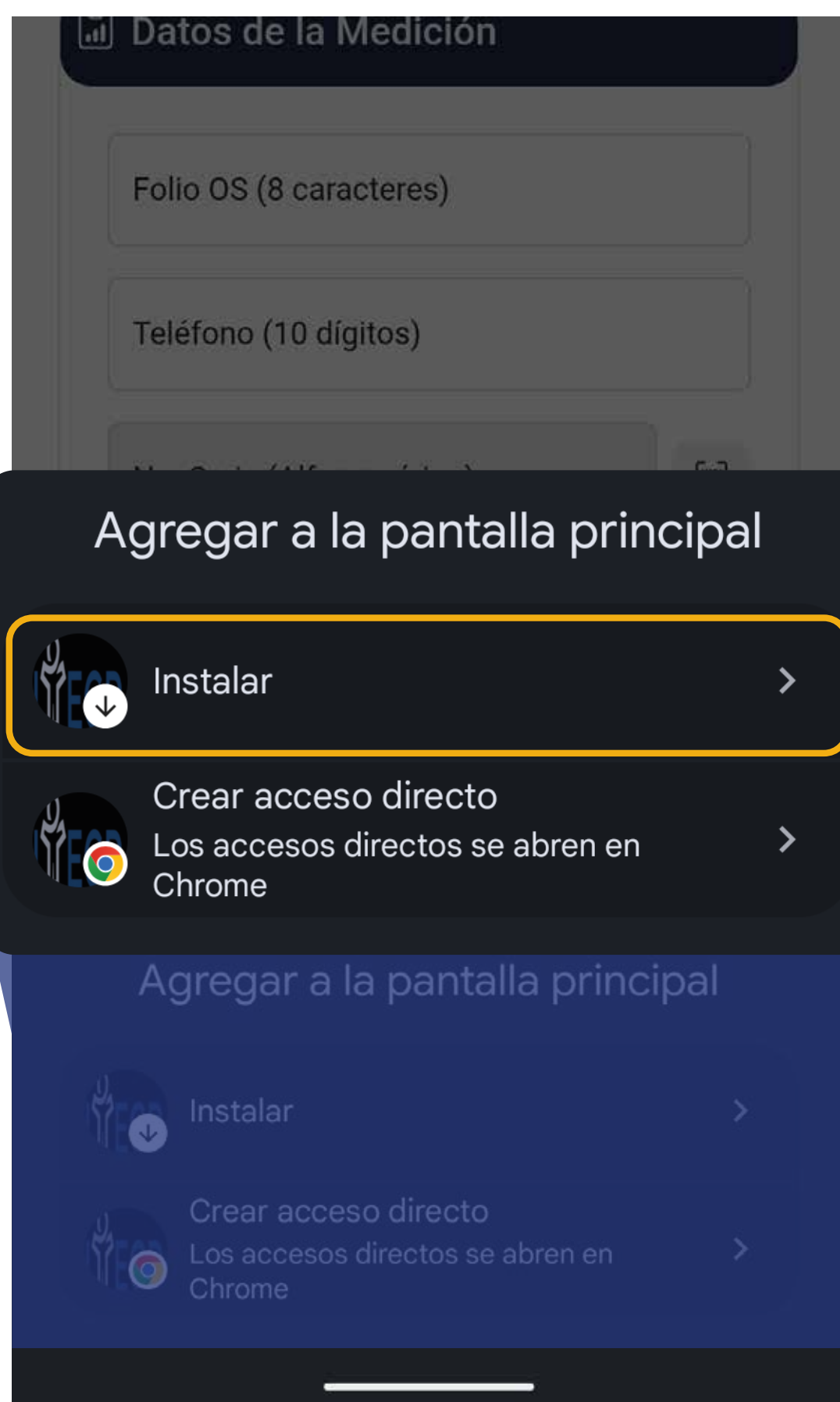
### Selecciona “agregar a la pantalla principal”



# ¿Cómo hacer de HIT una app en mi dispositivo Android?

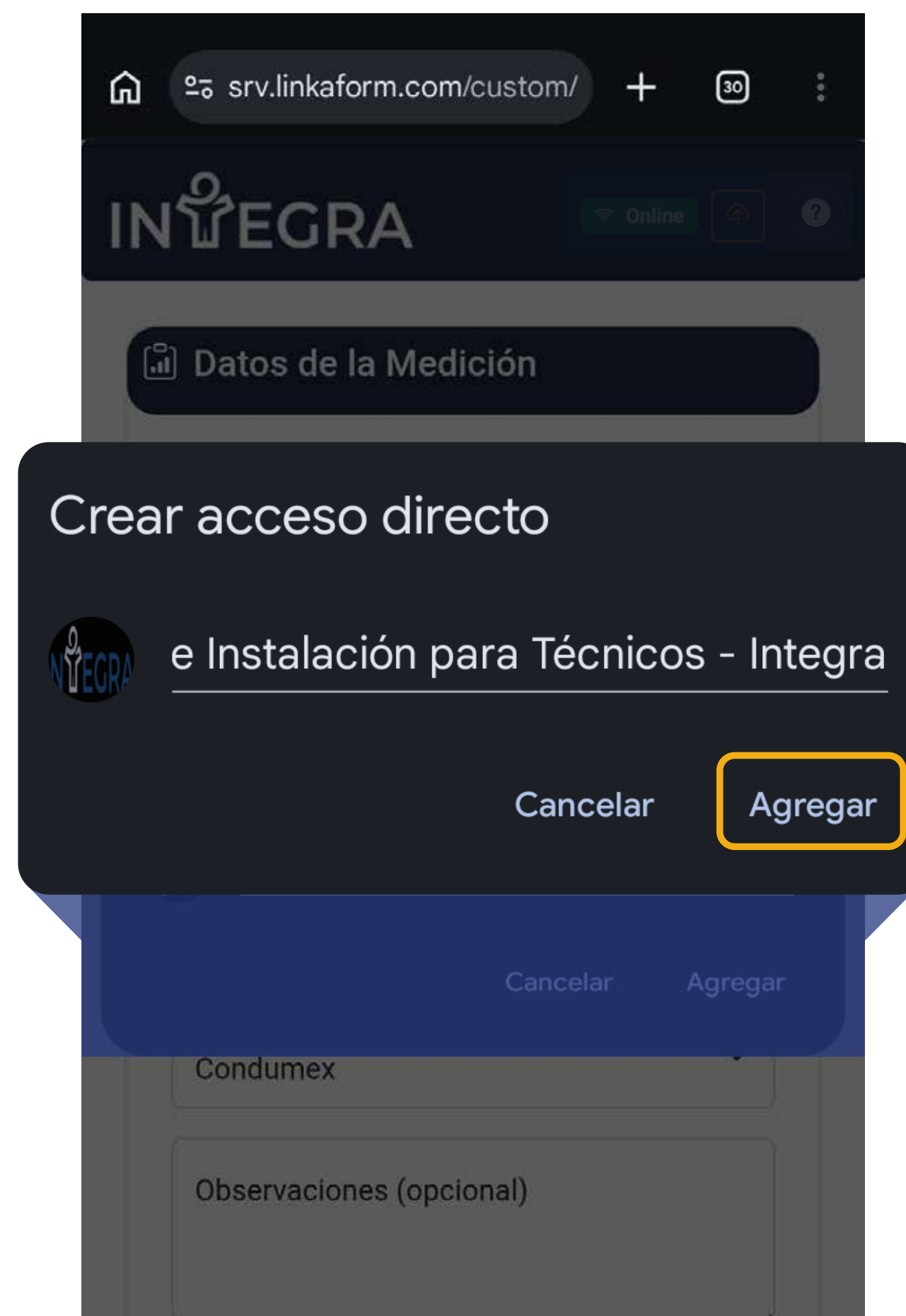
## Paso 4

Elige la opción de **“Instalar”**



## Paso 5

Confirma en **agregar**



## Paso 5

¡Listo! Podrás visualizar la app de HIT en tu pantalla principal.



# ¿Cómo hacer de HIT una app en mi dispositivo iOS?

[https://srv.linkaform.com/custom/pci/public\\_test/integra\\_metros/](https://srv.linkaform.com/custom/pci/public_test/integra_metros/)

## Paso 1

Ingresar a la liga

The screenshot shows the mobile app interface with the 'INTEGRA' logo and 'Online' status at the top. Below is a form titled 'Datos de la Medición' with the following fields: 'Folio OS (8 caracteres)', 'Teléfono (10 dígitos)', 'No. Serie (Alfanumérico)' with the value 'PING16260CE1', 'Tipo de Instalación' set to 'Aéreo en postes', 'Material de Instalación' set to 'Conдумex', and 'Observaciones (opcional)'. The browser address bar at the bottom shows 'srv.linkaform.com'.

## Paso 2

Presiona los 3 puntos (abajo a la derecha)



This screenshot is identical to the previous one, but a white circular callout box with three dots is overlaid on the three-dot menu icon in the bottom right corner of the browser interface.

## Paso 3

Selecciona

Compartir

This screenshot shows the same app interface, but the sharing menu is open over the three-dot icon. The menu options are: 'Compartir' (highlighted with a yellow border), 'Agregar a Marcadores', 'Agregar marcador a...', 'Nueva pestaña', and 'Nueva pestaña privada'. At the bottom of the menu are icons for 'Marcadores' and 'Todas las pestañas'.

# ¿Cómo hacer de HIT una app en mi dispositivo iOS?

## Paso 4

Identifica la opción de **Agregar a inicio**



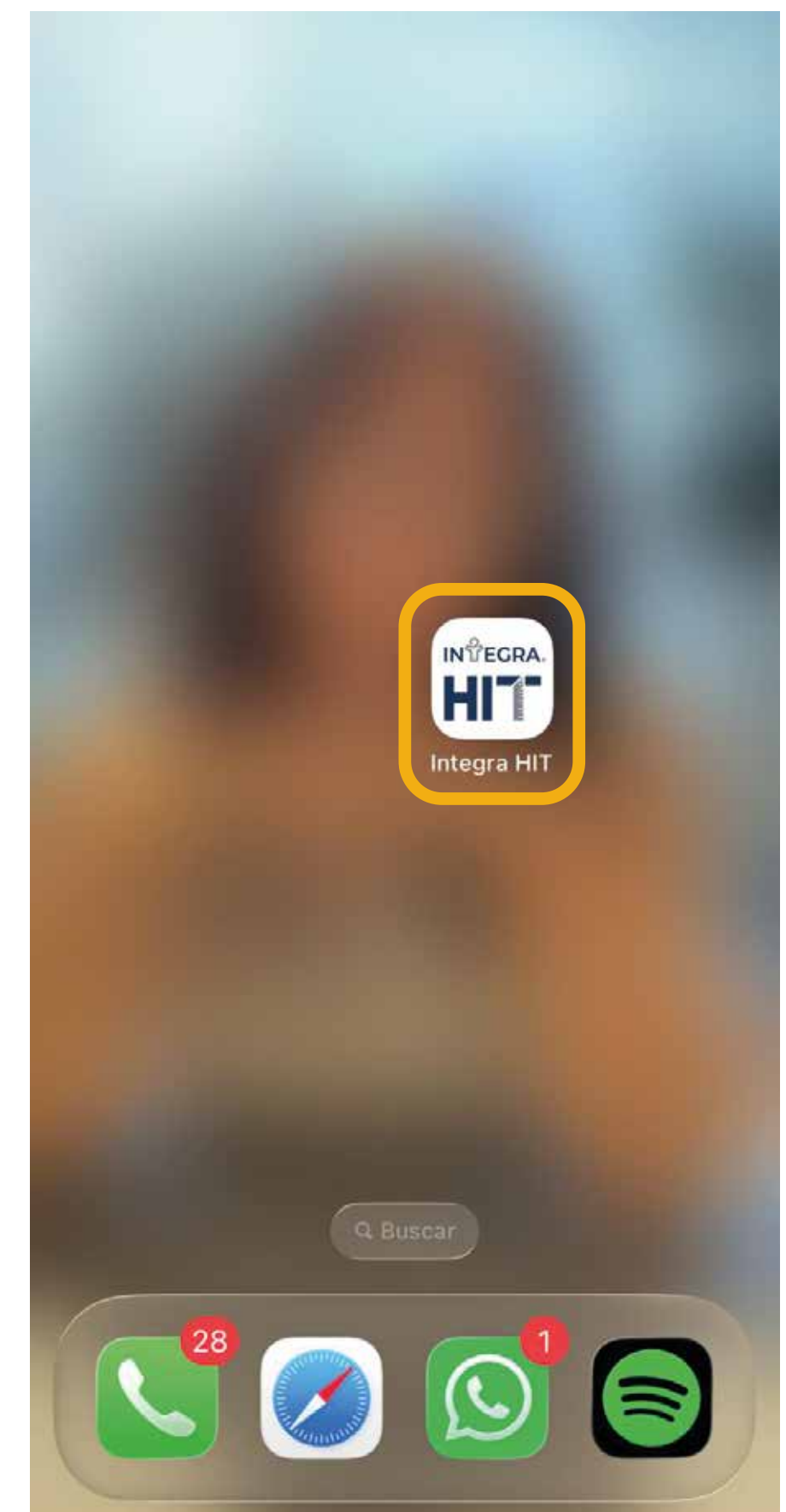
## Paso 5

Confirma en **Agregar**



## Paso 6


¡Listo! Podrás visualizar la app de HIT en tu pantalla principal.



# Anatomía de la app

1

**Estatus de conexión (arriba a la derecha):**

 **Online** = con internet

 **Offline** = sin internet

2

**Datos de orden de servicio TAC**

Folio OS (8 caracteres)

Teléfono (10 dígitos)

**En número de serie:**

• Escaner de código de barras 

• Lector de texto 

No. Serie (Alfanumérico)

3

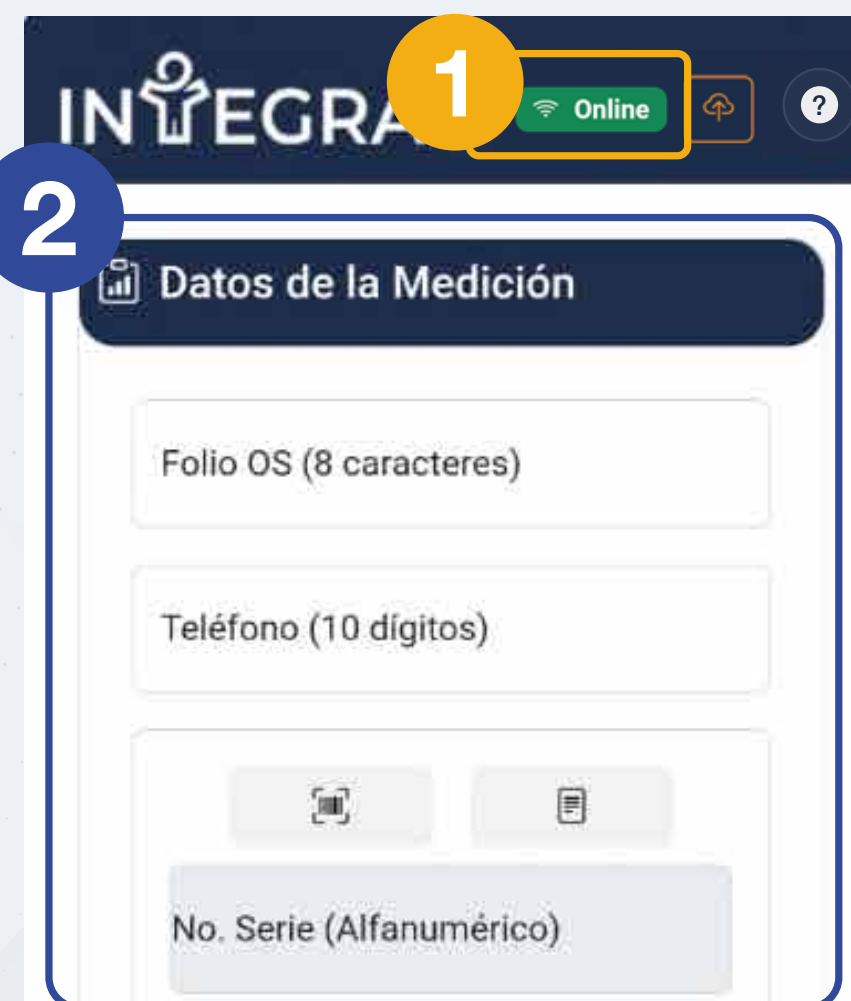
**Tipo de instalación**

 Tipo de Instalación  
Aéreo en postes 

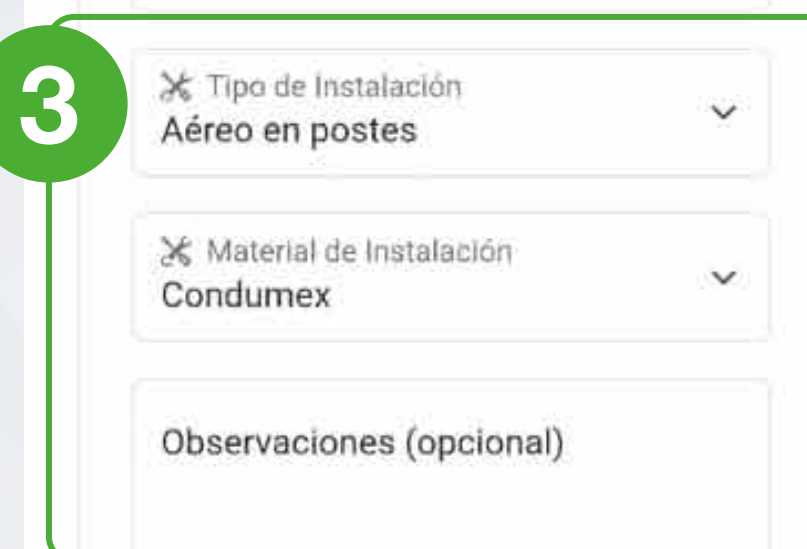
 Material de Instalación  
Condumex 

Observaciones (opcional)

2



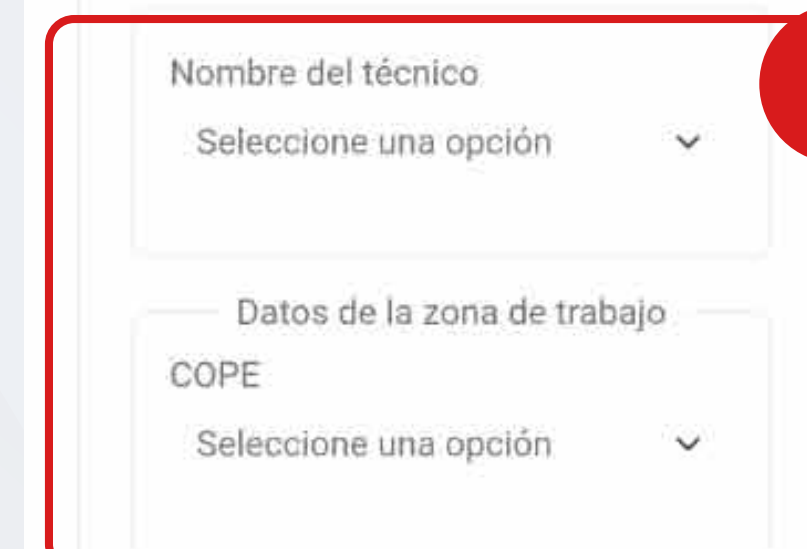
3



4



5



6



4

**Espacio para cargar la orden de servicio TAC**


Orden de Servicio \*


Seleccionar archivo Sin ar...nados

Requerido - Solo 1 Imagen (JPG, PNG, etc.)

5

**Datos personales**


Nombre del técnico  
Seleccione una opción 


Datos de la zona de trabajo  
COPE  
Seleccione una opción 

6

**Ruta de cableado**

 RUTA DEL CABLEADO

 **Instrucciones:**  
Haz clic en el mapa para agregar puntos de la ruta del cableado.

 **Abrir Mapa para Agregar Puntos**

 **Enviar**

# Anatomía de la app

INTEGRA Online 7

Datos de la Medición

Folio OS (8 caracteres)

Teléfono (10 dígitos)

No. Serie (Alfanumérico)

## Sección de Ayuda

- Manual de usuario
- Preguntas frecuentes
- Contactos

Ayuda - Medición de Cableado

Manual de Usuario

Descarga el manual completo del sistema en formato PDF. Incluye guías, flujos de trabajo y definiciones clave.

Descargar Manual (PDF)

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo usar la aplicación?

1. Ingresa el **Folio OS** (8 caracteres alfanuméricos)
2. Ingresa el **Teléfono** del cliente (10 dígitos)
3. Escanea o ingresa el **Número de Serie de ONT**
4. Completa los campos de **Técnico, Zona y Tipo de Instalación**
5. Abre el **Mapa** y traza la ruta del cableado haciendo clic en los puntos
6. Agrega **metraje vertical** si aplica (0-50 metros)
7. Presiona **Enviar**

Formato de datos requeridos

Ayuda - Medición de Cableado

- ¿Cómo usar la aplicación?
- Formato de datos requeridos
- ¿Cómo usar el mapa?
- ¿Cómo escanear códigos?
- Mediciones pendientes
- Errores comunes
- Contacto y soporte

En caso de dudas o problemas comunícate a:  
**CAPCI**  
Horario: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs

Contacto:

- CAPCI: 55 5357 3603
- Juan Acosta: 55 7963 2073
- Arturo Calderón: 55 7904 7669
- J. Roberto Cruz: 55 7969 9862

# ¿Cómo hago la captura del número de serie?

## 1. Ingresa a tu app



## 2. Llena los datos de orden de servicio TAC

INTEGRA Online

Datos de la Medición

Folio OS (8 caracteres)

Teléfono (10 dígitos)

## 3. Identifica el número de serie en el modem:

### ONT: Fibra

- Es alfanumérico con 12 caracteres
- Inicia con 4 letras, seguido de 8 letras y/o números.

### MODEM: Cobre

- Es alfanumérico con 12 caracteres
- Inicia con 4 letras, seguido de 8 letras y/o números.

**IMPORTANTE:** Existen muchas variaciones, pero algunos ejemplos son

**HUAWEI:** HWTC

**ZTE:** ZTEG

**NOKIA (ALCATEL):** ALCLB

**ALCATEL:** pueden ser hasta 5 letras.



# ¿Cómo hago la captura del número de serie?

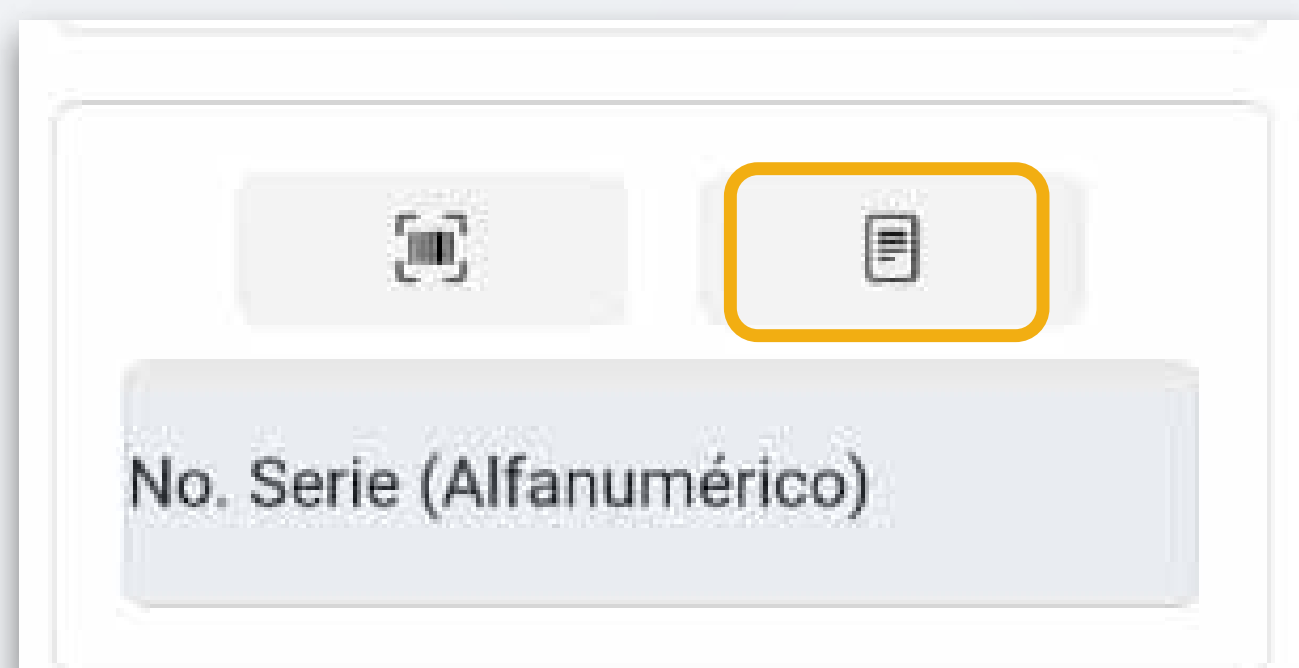
## 4. Escanea número de serie con tu dispositivo:



- Escanea el código de barras del módem



- En caso de no identificarlo, utiliza el lector de texto



# ¿Cómo registrar la ruta del cableado?

1. Selecciona el tipo de instalación y material que utilizarás en la instalación.

✕ Tipo de Instalación  
Aéreo en postes

✕ Material de Instalación  
Condumex

Observaciones (opcional)

2. Captura tu orden de servicio (R20):  
Sólo puedes subir 1 imagen del documento lleno.

Orden de Servicio \*

Seleccionar archivo Sin archivos

Requerido - Solo 1 Imagen (JPG, PNG, etc.)



3. Identifica y selecciona tus datos.

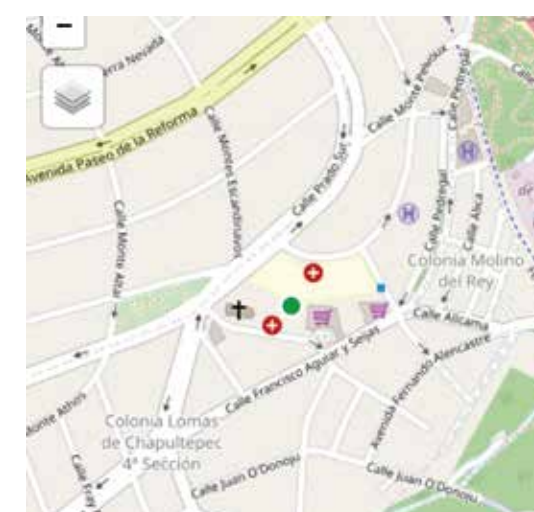
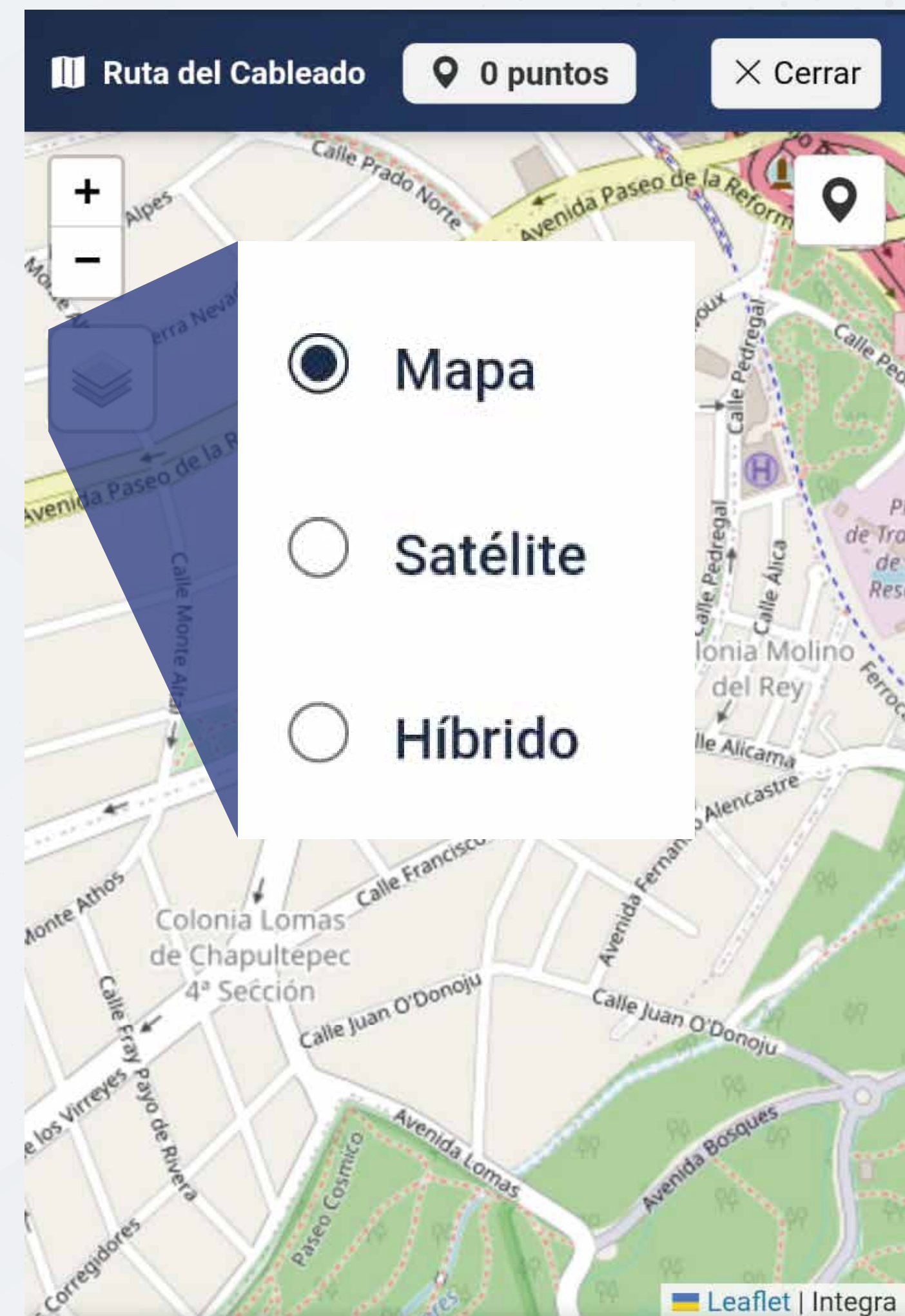
Nombre del técnico  
Seleccione una opción

Datos de la zona de trabajo  
COPE  
Seleccione una opción

4. Da clic en **“abrir mapa”** para agregar puntos.

Abrir Mapa para Agregar Puntos

5. Elige el tipo de mapa (icono de capas, arriba a la izquierda).



Mapa



Satélite



Híbrido

# ¿Cómo registrar la ruta del cableado?



6. Toca para seleccionar los puntos según el cableado

7. Usa la barra de búsqueda para tener una ubicación más precisa

8. Indica la altura del cable

9. En caso de error:



Botón para retroceder.



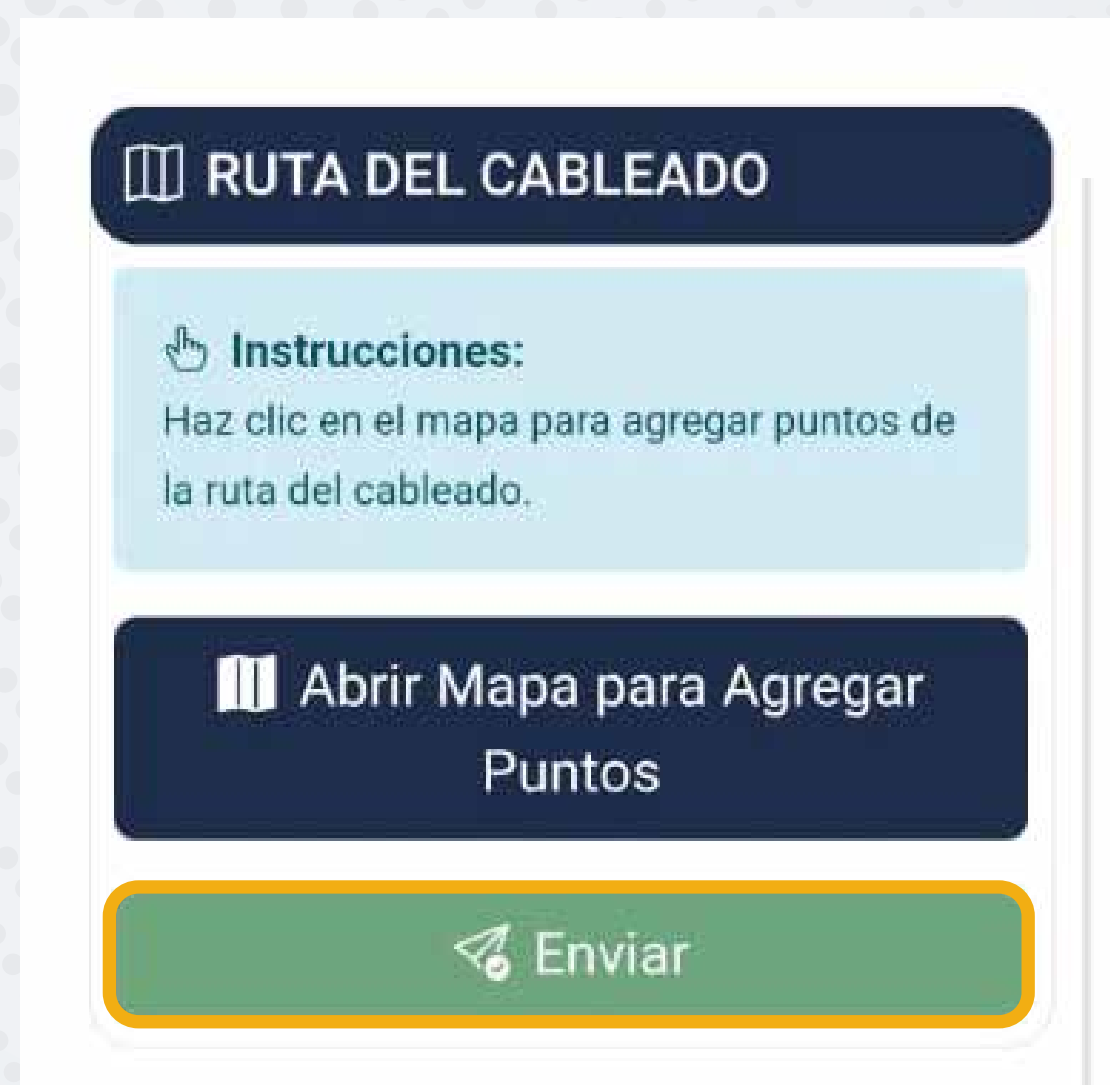
Botón para eliminar y comenzar de nuevo.

10. Guarda la información

Cerrar

10. Verifica que todos los datos sean correctos


11. Presiona 




12. Espera la confirmación de envío exitoso.



## IMPORTANTE

En caso de tener órdenes de servicio pendientes, podrás visualizar la alerta. 

Para enviar:

1. Corroboras la orden de servicio
2. Presiona 
3. Espera a que se envíe con éxito y no aparezcan más órdenes de servicio pendientes.



### Nota importante:

La aplicación requiere conexión a internet al inicio para cargar correctamente la información y la ubicación en el mapa para el llenado. Si durante el uso se pierde la señal, es posible continuar llenando los campos restantes; sin embargo, si el registro no se envía en ese momento por intermitencias del internet, se podrá completar el envío una vez que el dispositivo recupere la conexión activando la sincronización.

## SOPORTE

En caso de dudas o problemas comunícate a **CAPCI**

Horario: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs

### Contacto:

- CAPCI: 55 5357 3603
- Juan Acosta: 55 7963 2073
- Arturo Calderón: 56 1131 7601
- J. Roberto Cruz: 55 7969 9862